

L'azienda ha da tempo avviato un processo orientato al miglioramento della qualità, sia dal punto di vista della produzione, sia dal punto di vista della gestione ordinaria.

Lo scopo che ci proponiamo con il nostro sistema di qualità, attuato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, è la riqualificazione dei processi, il miglioramento della gestione interna e la prevenzione di qualsiasi evento che possa pregiudicare il prodotto o il servizio forniti, così da permettere la massima soddisfazione dei nostri clienti, il consolidamento della posizione di mercato e, in ultima analisi, il miglioramento continuo dei risultati progressivamente raggiunti.

Per sviluppare e realizzare tale politica i nostri sforzi sono rivolti a:

- analizzare il contesto in cui si inserisce l'organizzazione, con le minacce, le opportunità di miglioramento, i punti di forza e di debolezza;
- pianificare il sistema di gestione e le eventuali modifiche in funzione di tale analisi, preparando e valorizzando le procedure interne di lavoro più idonee;
- comprendere le esigenze del cliente;
- mettere a disposizione le risorse umane, tecniche e finanziarie che garantiscano la corretta gestione dei lavori e il controllo dei processi;
- gestire l'attività nel completo rispetto delle prescrizioni e degli adempimenti legislativi applicabili;
- pianificare e applicare misure idonee per garantire e controllare la qualità e l'affidabilità dei prodotti e servizi approvvigionati e la conformità del prodotto finale;
- misurare ed analizzare l'efficienza dei processi nell'ottica del miglioramento continuo;
- assicurare la massima trasparenza e comunicazione nelle attività svolte nei confronti di tutte le parti interessate.

Tutto il personale è responsabile del conseguimento di questi obiettivi e, in conformità alla politica dichiarata, si impegna a gestire prontamente il proprio lavoro e modo di operare secondo il metodo operativo impostato. La direzione riesamina periodicamente la politica della qualità, così che ne siano garantiti l'adeguatezza e l'aggiornamento costante.

Con questi obiettivi chiari e precisi puntiamo ad una crescita graduale della potenzialità produttiva, pur lasciando piena autonomia e discrezionalità ad ogni singolo dipendente nei limiti delle sue responsabilità.

Marter di Roncegno (Tn), 9 settembre 2016

**ELETTROIMPIANTI SRL** Unipersonale  
La Direzione  
Via Fornaci, 12/14  
38050 MARTER DI RONCEGNO (TN)  
Tel. 0461 764137 Fax 0461 764755  
Cod. Fisc. e P. IVA 00400700225